

# トラブルサポート

お困りごとを幅広く、迅速にサポートいたします。

トラブルが起きるのは屋間だけではありません。専門スタッフが、様々なトラブルに対処いたします。突然のトラブルの際にも安心しておまかせください。



## 水まわりのトラブル

24時間  
365日  
出動

- つまみや水漏れなどの水道修理
- 蛇口の交換などの部品交換サービス



## カギのトラブル

24時間  
365日  
出動

- 住宅の鍵の開錠（鍵開け）
- 鍵修理・鍵交換などの緊急駆けつけサービス



## ガラスのトラブル

- 窓・ドアなどのガラスの修理・交換の緊急駆けつけサービス



## 建具のトラブル

- 室内ドア・トイレなどの建具の蝶番
- ドアノブの調整や交換サービス



## 電気のトラブル

- 電球の交換
- コンセント・スイッチの交換

## お申し込みから作業実施までの流れ



### ■注意事項

※上記のカギ・水まわり・ガラス・建具・電気のトラブルの際に、部品交換が発生した際は別途部品代を頂戴いたします。  
※夜20時～翌朝8時の作業に関しては、別途夜間料金を頂戴いたします。  
※遠方地域の場合は別途出張費を頂戴いたします。詳細はフリーダイヤルへお問合わせください。  
※出動後にお客様都合でのキャンセルが発生した場合は、キャンセル料金を頂戴いたします。  
※離島・島嶼・山間部等、一部お伺いできない地域がございます。

### ■サービス提供会社のご案内

JBR ジャパンベストレスキューシステム株式会社

総合生活サポート企業 明確な料金体系のもと、キッチリとお見積りいたします。



現場に急行・スピード解決

# 住まい救急サポート



玄関のカギが開かない  
トイレが詰まって流れない  
時間をかけていられない暮らしのトラブルに

いつでもご相談ください!

24時間・365日受付フリーダイヤル

☎0120-365-703

※20時以降にご訪問をご希望の場合、夜間料金が別途発生いたします。

## 水まわりのトラブル



### トラブル内容

### 参考価格

#### — トイレ —

- 詰まり抜き ..... **8,800円**より

・多くのケースでは、便器を脱着せずに詰まりが解消しますが、便器を脱着する必要がある場合、料金は26,400円（税込）前後となります。

- 水漏れ ..... **8,800円**より

#### — 台所 —

- 配管詰まり洗浄 ..... **17,600円**より

- 水漏れ ..... **8,800円**より

※部品の代金が上記金額とは別に発生いたします。



いつでもご相談ください！

24時間・365日受付フリーダイヤル

**0120-365-703**

※20時以降にご訪問をご希望の場合、夜間料金が別途発生いたします。

## カギのトラブル



### トラブル内容

### 参考価格

#### — 建物 —

- カギの開錠 ..... **12,100円**より

- カギの交換 ..... **16,500円**より

- カギの取付 ..... **14,300円**より

・扉の形状などの理由により、お客さまがご希望される錠前に交換できない場合がございます。



## 建具のトラブル



### トラブル内容

### 参考価格

#### — 室内 —

- ドア蝶番調整 ..... **8,800円**より

- ドア蝶番交換 ..... **14,300円**より

※部品の代金が上記金額とは別に発生いたします。

## ガラスのトラブル



### トラブル内容

### 参考価格

- 住宅ガラス、窓ガラスの交換・修理

..... **25,000円**より

例) 窓ガラス (一般的なフロートガラス) 1枚交換する場合  
サイズ (横90cm×縦90cm以下 / 厚さ2mm)  
基本料金 8,800円 + 作業料金 8,800円 + ガラス代 7,400円

- ・交換するガラスの種類により料金が異なります。
- ・高所作業、夜間・早朝作業 (夜20時～翌朝8時) は上記金額とは別に追加料金が発生いたします。
- ・夜間・早朝作業 (夜20時～翌朝8時) は、養生作業対応のみとなる場合がございます。

※詳しい料金は現地にてお見積りをいたします。

## 電気のトラブル



### トラブル内容

### 参考価格

#### — 電球 / 管球 —

- 交換 ..... **8,800円**より

#### — コンセント —

- 交換 ..... **13,200円**より

#### — スイッチ —

- 交換 ..... **13,200円**より

※電球・管球や部品の代金が上記金額とは別に発生いたします。