

製品回収のお知らせ【無償交換】

山善製 園芸機器用 充電器(18Vバッテリー用)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2018年2月から2019年8月の間に販売しましたDCM充電2WAY グラストリマーDGT-1825Gおよび2019年2月から2019年8月の間に販売しましたDCM充電刈払機(分割式)DK-1825におきまして充電器の基板部品の不具合が原因で、充電中にバッテリー(充電池)が発火する恐れがあることが判明いたしました。

つきましては、事故防止のため充電器の無償交換をさせていただきます。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、今後ご使用を中止いただくとともに、下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

なお、発火の原因は充電器によるものでバッテリー(充電池)及び本体には問題ありませんので、充電器交換後はそのままご使用いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2019年11月5日

DCMホールディングス 株式会社

【交換対象】

製品名: YAMAZEN 充電器 BATTERY CHARGER 18V

モデル名: LBC-2AJ120

(表面)



(裏面)



【参考：交換対象品の本体型式】

DCM 2WAYグラストリマー
DGT-1825G (JAN4573330664182)



DCM 充電刈払機
DK-1825 (JAN4589429869307)



【お問合せ窓口】充電器受付センター

フリーダイヤル 0120-309-799

受付時間：午前9時～午後5時

(土・日・祝日を除く/但し、2019年11月9日・10日は受付いたします。)

ホームページでのご案内 <https://www.yamazen.co.jp/>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。