

2024年10月28日

DCMホールディングス株式会社

## 「カスタマーハラスメントに対する基本方針」策定のお知らせ

全国でホームセンター事業、EC事業を展開するDCMホールディングス株式会社(東京都品川区、代表取締役社長兼COO:石黒靖規)は、従業員が安心して働ける環境の実現を目指して、このたび「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定いたしましたので、ここにお知らせいたします。

近年、カスタマーハラスメントが社会問題として広く認識される中、当社におきましてもカスタマーハラスメントに該当すると思われる事例が確認されております。常識の範囲を超えた要求や言動の中には従業員の尊厳を傷つけるものもあり、これらの言動は職場環境の悪化を招くこととして懸念しています。

カスタマーハラスメントに対する当社の考え方を明確に策定・公開することで、従業員が安心して働ける環境を実現するとともに、今後もよりお客さまのご期待に応える商品・サービスの提供に努めてまいります。

当社ホームページ「サステナビリティ」にて公開しております。

[https://www.dcm-hldgs.co.jp/grp/sustainability/customer\\_harassment/](https://www.dcm-hldgs.co.jp/grp/sustainability/customer_harassment/)

以上

### DCMホールディングス株式会社とは

全国でホームセンター事業、EC事業等を展開しております。売上高は4,813億円、全国に約840店舗、約2.6万人の従業員を擁しています(2024年2月末現在)。

グループ共通の経営理念「Do Create Mystyle 暮らしの夢をカタチに」のもと、お客さまのために、新しい商品・サービスを創造し、変化に柔軟に対応しながら、地域と団結し、社会に奉仕する、なくてはならない企業のカタチを実現します。

※2024年9月、DCM株式会社は株式会社ケーヨーを合併しました。

### 本件についてのお問い合わせは

#### DCMホールディングス株式会社

東京都品川区南大井6-22-7 大森ベルポートE館

#### 広報担当：平賀・常松

[MAIL] [pr@dcm-hldgs.co.jp](mailto:pr@dcm-hldgs.co.jp)

[URL] DCMホールディングス株式会社 [www.dcm-hldgs.co.jp/grp/](http://www.dcm-hldgs.co.jp/grp/)  
DCM株式会社 [www.dcm-hc.co.jp/](http://www.dcm-hc.co.jp/)