2026年10月30日

ＤＣＭホールディングス株式会社

# メール配信委託先ユミルリンク株式会社で発生した不正アクセスによる個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ（第２報）

2026年10月27日にお知らせした、当社子会社のＤＣＭ株式会社がＤＣＭグループ共通会員サービス「マイボ」（11月1日より「ＤＣＭ会員制度」に名称変更）のメール配信に利用している、ユミルリンク株式会社（以下「ユミルリンク社」）のメール配信サービス「Cuenote FC」への不正アクセスについて、その後の調査により、会員さまの個人情報が外部に漏えいしたことを確認いたしました。

会員の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。第1報からの更新点と当社グループの対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

## 1. 第1報（2026年10月27日）からの主な更新点

| 項目 | 第1報（10月27日） | 第2報（今回） |
|---|---|---|
| 漏えいの状況 | 漏えいした可能性がある | 漏えいを確認 |
| 対象の会員さま | 確認中 | 753,272人（10月29日時点） |
| 対象の会員さまへのご連絡 | 順次ご連絡する予定 | 10月30日よりメールで個別にご連絡 |

## 2. 漏えいした会員情報

(1) 対象：会員サービスにメールアドレスを登録した会員さまのうち、753,272人

(2) 項目：メールアドレス、会員 ID、氏名、性別、生年月、居住都道府県

※ご登録のない項目は含まれません。

※一部の会員さま(422人)につきましては、メールアドレスと会員 ID のみが対象です。

※本件の対象は、会員の皆さまへのメール配信に使用していた情報に限られます。パスワード、クレジットカード情報、ポイント残高やご利用履歴などは、メール配信には使用していないため、本件の対象には含まれません。会員サービスはこれまでどおりご利用いただけます。

## 3. 経緯

2026年10月16日、ユミルリンク社は「Cuenote FC」への不正アクセスを確認し、10月19日に公

表しました。この時点では、当社グループに影響があるとの報告はありませんでした。

10月26日、ユミルリンク社から、当社グループが利用していた環境からも漏えいの可能性があるとの報告を受け、10月27日に第1報としてお知らせいたしました。

その後、10月29日にユミルリンク社から、当社グループが利用していた環境のデータが外部に持ち出されたこと、およびその対象となる会員さまの範囲について報告を受け、当社グループで内容を確認いたしました。不正アクセスの具体的な原因については、ユミルリンク社において調査を継続しております。

なお、本件は、2026年10月13日にお知らせした「マイボ」の会員情報を管理するシステムへの不正アクセスとは、別の事案です。

**4. 当社グループの対応**

当社グループは、会員の皆さまの情報をお預かりする立場として、委託先の管理を含め、本件を重く受け止めております。

(1) 対象の会員さまへのご連絡

10月30日より、対象の会員さまに当社グループのメールマガジンと同じ「mail-magazine@dcm-hldgs.co.jp」から、メールで個別にご連絡しております。ご連絡は、メールマガジンの配信設定にかかわらず、対象となるすべての会員さまにお送りしております。

(2) 関係機関への報告

個人情報保護委員会へ報告いたしました。

(3) 再発防止

委託先や外部サービスの選定・管理を含め、情報管理体制を点検・強化し、再発防止に努めてまいります。

今後、お知らせすべき新たな事実が判明した場合は、当社グループとして速やかにお知らせいたします。

**5. 会員の皆さまへのお願い**

現時点において、本件による個人情報の不正利用などの二次被害は確認されておりませんが、引き続き注意してまいります。

一方で、本件に便乗した不審なメールや SMS が届くおそれがございます。心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルは開かず、そのまま削除してください。判断に迷われた場合は、下記窓口までお問い合わせください。当社グループから、パスワードやクレジットカード番号をお尋ねすることはございません。差出人の表示は偽装されることがあるため、4. (1)に記載のア

ドレスからのメールであっても、パスワードやクレジットカード番号などの入力を求める内容には応じないでください。

### 6. ユミルリンク社による公表

ユミルリンク社による本件の公表は、同社のホームページでご確認いただけます。

https://www.cuenote.jp/support/news-incident.html

### 7. お問い合わせ窓口

＜お客さまからのお問い合わせ窓口＞

お問い合わせフォーム：https://co.myvot.fun/enquiry/

お客さま窓口電話番号＜マイボ（ＤＣＭ会員）コンタクトセンター＞：

0570-069-868（ナビダイヤル）　受付時間：9:00～18:00（年末年始を除く）

＜報道関係者からのお問い合わせ窓口＞

E-mail：pr@dcm-hldgs.co.jp

以上