

メール配信委託先ユミルリンク株式会社で発生した不正アクセスによる 個人情報の漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社子会社のDCM株式会社が、DCMグループ共通会員サービス「マイボ」のメール配信に利用している、ユミルリンク株式会社（以下「ユミルリンク社」）のメール配信サービス「Cuenote FC」への不正アクセスが発生いたしました。ユミルリンク社の調査により、会員さまの個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

会員の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

本件の概要と当社グループの対応について、下記のとおりご報告いたします。

なお、現在も調査を継続しており、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

記

1. 経緯

2026 年 10 月 16 日、ユミルリンク社は「Cuenote FC」への不正アクセスを確認し、10 月 19 日に第一報を公表しました。この時点では、当社グループに影響があるとの報告はありませんでした。

その後の追加調査で、ユミルリンク社のシステムのうち当社グループが利用していた環境からも、漏洩の可能性があることが判明し、10 月 26 日、ユミルリンク社から報告を受けました。

当社グループでは、その内容を確認のうえ、速やかにお知らせすることといたしました。

なお、本件において、当社グループのシステムへの不正アクセスは確認されておりません。

また、2026 年 10 月 13 日にお知らせした「マイボ」の会員情報を管理するシステムへの不正アクセスとは、別の事案です。

2. 漏えいした可能性のある会員情報

(1) 対象：DCMグループ共通会員サービス「マイボ」にメールアドレスを登録した会員さま

(2) 項目：メールアドレス、会員 ID、氏名、性別、生年月、居住都道府県

（ご登録のない項目は含まれません。）

※パスワード、クレジットカード情報は、当該メール配信システムでは保有しておりません。

3. 当社グループの対応

当社グループは、会員の皆さまの情報をお預かりする立場として、委託先の管理を含め、本件を重く受け止めております。

(1) 事実関係の確認

ユミルリンク社と連携し、影響範囲と二次被害の有無の確認を続けております。

(2) 対象となる会員さまへのご連絡

対象となることが分かった会員さまには、順次個別にご連絡いたします。

(3) 関係機関への報告

個人情報保護委員会へは、ユミルリンク社と調整のうえ、速やかに報告いたします。

(4) 再発防止

今後、委託先や外部サービスの選定・管理を含め、情報管理体制を点検・強化し、再発防止に努めてまいります。

4. 会員の皆さまへのお願い

ユミルリンク社が2026年10月26日に公表した第二報によると、同日時点において、漏えいした個人情報が多数に公開された事実や、本件に起因する個人情報の不正利用などの事実は確認されていないとのことです。

一方で、本件に便乗した不審なメールが届くおそれがございます。送信元が不明なメールや心当たりのないメールを受信された場合は、記載されたURLや添付ファイルを開かず、そのまま削除してください。判断に迷われた場合は、下記窓口までお問い合わせください。当社グループから、メールや電話でパスワードやクレジットカード番号をお尋ねすることはありません。

5. ユミルリンク社による公表

- ・「当社システムへの不正なアクセスに関するご報告（第一報）」（2026年10月19日）

<https://ssl4.eir-parts.net/doc/4372/tdnet/2896738/00.pdf>

- ・「当社システムへの不正なアクセスに関するご報告（第二報）」（2026年10月26日）

<https://ssl4.eir-parts.net/doc/4372/tdnet/2898564/00.pdf>

6. お問い合わせ窓口

<お客さまからのお問い合わせ窓口>

お問い合わせフォーム：<https://co.myvot.fun/enquiry/>

お客さま窓口電話番号（マイボコンタクトセンター）：

0570-069-868（ナビダイヤル） 受付時間：9:00～18:00（年末年始を除く）

<報道関係者からのお問い合わせ窓口>

E-mail：pr@dcm-hldgs.co.jp

以上