2026 年 10 月 13 日

ＤＣＭホールディングス株式会社

会員サービス「マイボ」における不正アクセスによる会員情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社子会社の株式会社マイボフェローズが運営する会員サービス「マイボ」の会員情報を管理するシステムに対し、第三者による不正アクセスが行われ、一部の会員情報が外部に漏えいしたことが判明いたしました。

本日時点において、漏えいした情報が外部に公開された事実や、第三者に悪用された事実は確認されておりません。

ご利用のお客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の概要と当社グループの対応について、下記のとおりご報告いたします。

なお、現在も調査を継続しており、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

記

1. 本件の概要

2026 年 9 月 21 日、マイボの会員情報を管理するシステム（以下「本システム」）に対し、通常とは異なる多数のアクセスがありました。

10 月 8 日、サイバー攻撃に関する注意喚起を受けて本システムのアクセス記録を点検したところ、第三者による不正アクセスが判明いたしました。直ちに不正アクセス元からの通信を遮断するとともに、翌 10 月 9 日より「マイボアプリ」のすべてのサービスを一時停止し、調査を進めた結果、一部の会員情報が漏えいしたことを確認いたしました。

2. 漏えいした会員情報

(1) 対象：419 人分

※人数は現時点で把握しているものであり、引き続き精査しております。

(2) 項目：会員番号、メールアドレス、会員ステータス（会員登録の状態）、会員ステージ、保有ポイント数、失効予定ポイント数および失効予定日

※氏名、住所、電話番号、生年月日、パスワード、クレジットカード情報は含まれておりません。

3. 当社グループの対応

(1) サービスの停止

被害の拡大を防ぐため、「マイボアプリ」のすべてのサービスを一時停止しております。サービスの再開につきましては、安全を確認でき次第、改めてお知らせいたします。

なお、「ＤＣＭアプリ」には被害は確認されておりません。

(2) 対象となるお客さまへのご連絡

対象となるお客さまには、株式会社マイボフェローズ（info@myvot.fun）から、メール等にて順次個別にご連絡いたします。

(3) 関係機関への報告および再発防止

個人情報保護委員会への報告など、必要な対応を進めております。あわせて、アクセス制御の強化など、再発防止に向けた対策を講じております。

4. お客さまへのお願い

当社グループやマイボを装った不審なメール、SMS、電話等にご注意ください。当社グループから、ポイントの失効などを理由に、パスワードやクレジットカード番号などをお尋ねすることはございません。不審な連絡に記載された URL は開かないでください。ポイント残高やご利用履歴に身に覚えのない変動がある場合は、下記窓口までご連絡ください。

5. お問い合わせ窓口

＜お客さまからのお問い合わせ窓口＞

お問い合わせフォーム：https://co.myvot.fun/enquiry/

お客さま窓口電話番号（マイボコンタクトセンター）：

0570-069-868（ナビダイヤル）

受付時間：9:00～18:00

＜報道関係者からのお問い合わせ窓口＞

E-mail：pr@dcm-hldgs.co.jp

以上