

お詫びとリコール(商品回収)のお知らせ

お客さま各位

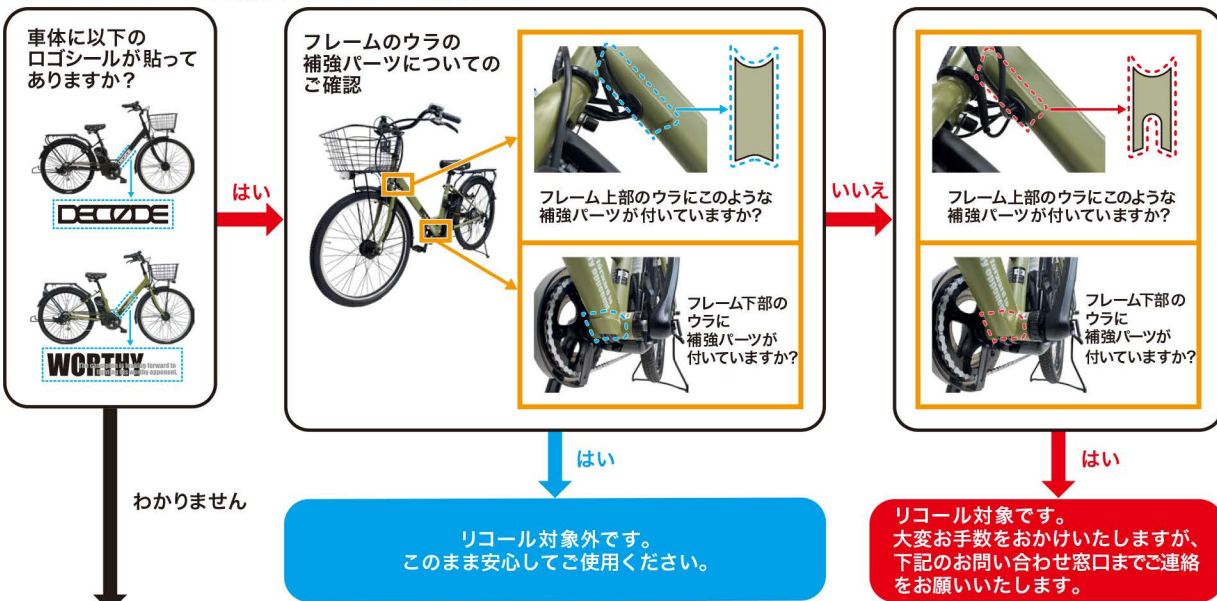
弊社が販売した下記の電動アシスト自転車の一部において、フレームが破損するおそれがあることが判明いたしました。

本件は、製造元である大日産業株式会社がリコール(商品回収)を実施いたします。弊社も同社と連携し、お客さまへのご案内および回収等の対応を行ってまいります。誠にお手数をおかけいたしますが、該当自転車に心当たりのあるお客さまは、自転車の特徴をご確認のうえ、対象商品をお持ちのお客さまは直ちにご使用を中止し、乗車せず、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品の確認方法

商品名	電動アシスト自転車『DECODE (デコード)』『WORTHY (ワージー)』
販売期間	2024年7月～2026年7月22日

■ ロゴやフレームの補強パーツからの確認方法



■ 車体番号からの確認方法

バッテリーと後ろタイヤの間のプレートに刻印されている車体番号から対象商品であるかをご確認いただけます。

ご確認いただいた車体番号をこちらのサイトで検索してください。

ご確認いただいた結果、対象商品であった場合は下記のお問い合わせ窓口または大日産業株式会社のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

<https://www.d-cycle.jp/main/recall202608.php#car-number>

お客さまにはご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。
※本件に関するお問い合わせは下記ご連絡先もしくは、ご購入店舗サービスカウンターにて承ります。



お客さま相談室
通話無料

0120-042-110

・受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)