

2026 年 8 月 19 日

D C M株式会社

電動アシスト自転車のメーカーリコール（商品回収）に関するお知らせ

この度、当社および当社から商品を供給する販売先で販売した下記の電動アシスト自転車について、フレーム部の強度不足により、使用中にフレームにひび割れや破損が生じる可能性があることが確認されました。これを受け、製造元の大日産業株式会社が対象製品のリコール（商品回収）を実施いたします。

対象製品をご利用のお客さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

対象製品は直ちに使用を中止し、下記お問い合わせ窓口または購入店舗へご連絡ください。

1. 対象製品・販売概要

			
電動アシスト自転車 DECODE (デコード)		電動アシスト自転車 WORTHY (ワージー)	
商品名	カラー	JAN コード	販売期間
DECODE (デコード) 26 型外装 6 段	マットブラック	4580745751215	2024 年 12 月～ 2026 年 7 月 22 日
	マットグレー	4580745751222	2024 年 12 月～ 2026 年 7 月 22 日
WORTHY (ワージー) 26 型外装 6 段	マットブラック	4536896146981／ 4536896150575	2024 年 7 月～ 2026 年 7 月 22 日
	マットカーキ	4536896146998／ 4536896150582	2024 年 7 月～ 2026 年 7 月 22 日
	マットベージュ	4536896150599	2024 年 7 月～ 2026 年 7 月 22 日

※DECODE (デコード)は D C Mのプライベートブランド製品、WORTHY (ワージー) は大日産業株式会社の自社ブランド商品です。

※対象商品に該当するかどうかは、次の「2. 対象製品の確認方法」に従ってご確認ください。

※D C M（D C Mオンライン含む）、エンチャー、ワイホーム、イエローグローブの各ホー

ムセンターでご購入いただいた対象製品は、下記お問い合わせ窓口または各ご購入店舗にて回収対応いたします。上記以外の店舗でご購入いただいた「WORTHY（ワージー）」も、大日産業株式会社が実施するメーカーリコール（商品回収）の対象ですので、大日産業株式会社のフリーダイヤル（下記 5. 参照）までご連絡ください。

2. 対象製品の確認方法

対象製品に該当するかどうかは、以下のいずれかの方法でご確認いただけます。



ご自身での確認が難しい場合は、下記お問い合わせ窓口またはご購入店舗までご連絡ください。

3. 事象の概要・原因について

当社および当社から商品を提供する販売先で販売した対象製品については、これまでにフレームの一部が破損（折損）する事象を 5 件確認しています。なお、このうち 2 件で軽傷が確認されています。

製造元である大日産業株式会社による調査の結果、フレーム部の強度不足により、使用中にひび割れや破損が生じる可能性があることが確認されています。

4. お客さまへのお願い・回収・返金/交換について

- 対象製品をお持ちのお客さまは、破損の有無にかかわらず、直ちに使用を中止してください。

- 対象製品には乗車せず、店舗へお持ち込みになる場合は、自動車等で運搬いただくか、下

記お問い合わせ窓口またはご購入店舗へ回収方法をご相談ください。

対象製品はすべて回収のうえ、「返金」または「商品交換」のいずれかでご対応させていただきます。返金・交換はいずれも店頭にてご対応いたします。交換をご希望の場合は、フレームに補強を加えた仕様変更後の商品をご用意いたします。なお、レシートや保証書がない場合でも、当社にて購入の事実および対象製品であることが確認できれば、返金・交換のご対応をいたします。

回収方法につきましては、ご購入店舗へのお持ち込み、店舗担当者または大日産業株式会社による回収等を予定しております。詳しくは下記お問い合わせ窓口までご相談ください。

5. お問い合わせ窓口

【大日産業株式会社】

・フリーダイヤル：0120-688-683

（受付時間：9:00～17:30 土日祝・年末年始を除く）

・オンライン受付（24 時間）：<https://www.d-cycle.jp/main/recall202608.php#car-number>

【DCM株式会社】

・お客さま相談室 フリーダイヤル：0120-042-110

（受付時間：9:00～17:00 土日祝・年末年始を除く）

※エンチャー、ワイホーム、イエローグローブの各ホームセンターにてご購入いただいたお客さまも、上記いずれかの窓口までご連絡ください。

以上