

DCM

スポット 排雪 サービス

1回ごと、スポット的にお受けする「排雪サービス」です。

※「シーズン契約の排雪サービス」ではありません。※すでに「シーズン排雪契約」をされているお客さまは事前にお申し出ください。

お客さまが堆積した雪を重機でトラックに積み込み雪捨て場に投棄する作業です。

※お客さまの敷地内に重機を入れた排雪作業や、スコップを使用した雪かきはいりません。

4tトラックで、1台から最大3台まで承ります。

受付
期間

2026.1/7水 ~ 3/1日

午前9時~午後5時まで

※年末年始はお休みとさせていただきます。

実施
エリア

札幌市、江別市、北広島市、恵庭市、千歳市の戸建住宅

※上記エリア内であっても、対象外のエリア、高台エリア・傾斜地域・狭道地域などお受けできない場合がございます。

※アパート・マンション・事務所などは、別途お見積りとなります。

基本
料金

4tトラック 1台あたり 税込 9,000円

※お客さま立ち会いのもと作業いたします。

※物損防止のため、路盤から10~15cm、

門柱や塀などから50~80cm程度の雪が残ります。

※ロードヒーティング・融雪槽・

インターロッキング・花壇・枕木などの注意箇所は、

事前にお申し出ください。

申込
手順

1 お電話でお申込み

下記の項目をお尋ねします。

- 急な坂道や斜面はありませんか？
- 袋小路・狭い道・交通量の多い道に面していませんか？
- 通学路・工事中の道路に面していませんか？

仮受付

2 排雪業者よりお電話します

●電話打合せにより作業をお受けできるかどうかの判断をいたします。

●排雪作業予定日をお知らせいたします。

作業日の目安 電話打合せ日より4日~7日後

※重機操作が困難な場所はお受けできません。

正式受付

排雪
作業

※大雪・暴風雪など
直前の天候により日時が
変更になる場合があります。

お支払
方法

お支払いは、排雪業者に「現金」でお支払いください。

※エリアにより、排雪業者が集金しない場合がございます。その際は店舗払いとなり、排雪業者がお渡しする「作業票」をご持参のうえ、お近くのDCMのお店に7日以内にお支払いください。※当サービスはポイント対象外となります。

お問い合わせ
お申し込み

専用ダイヤル



0570-025-255

お問い合わせ時間 9:00~18:00 ※通話料はお客さまご負担となります。

「スポット排雪サービス」に関する作業案内書

お申し込みの前に必ずご確認ください（この案内書はホームページ、店頭配布でご覧いただけます）

1. 受付期間とサービスの対象

- (1) 2026.1/7(水) ~ 2026.3/1(日)
 - * 札幌市・江別市・北広島市・恵庭市・千歳市限定
 - 当サービスは一般戸建住宅を対象としております。
 - * 上記市内であっても高台、坂道、狭い道など地域や道路状況によりお受けできない場合があります。
 - * 応募件数が規定数に達した場合は、予告なく受付を終了致します。
 - * 過去に当社の除排雪サービスをご利用いただき、何らかの事情で継続が不可となったお客さまからのお申し込みは、お受けできません。
 - * 年末年始はお休みさせていただきます。
- (2) お申し込み1回につき、1回のサービスとなります。排雪業者の作業状況により、日時指定や事前予約の受付は、できません。
 - * シーズン契約の排雪サービスではありません。
- (3) スコップ等を使用した雪かきサービス(除雪作業)ではありません。
 - * 手作業による雪かきは別料金となります。
- (4) アパート・マンション、店舗・事務所・倉庫等の企業さま対象は、作業日程を含めて見積もりとなります。

2. 基本料金

- (1) 4トン トラック1台 9,000円(税込)
4トン トラック2台目・3台目 各9,000円(税込)
 - * 最大3台まで（4台以上は見積もりとなります）
 - * 排雪業者により、大型トラックになる場合があります。積み込む量は作業員が判断致します。

3. お申し込み

- (1) お申し込み時点では「仮受付」となります。以下の場合はお受けできません。
 - ① 急な坂道や斜面などがある
 - ② 袋小路・狭い道・交通量の多い道路に面している
 - ③ 敷地内に重機を搬入させた排雪作業以下は状況により作業に制限があります。
 - ④ ご自宅前が通学路に面している
 - ⑤ 工事中の道路に面している
- (2) 後日、排雪業者よりお客さまへ「電話連絡」を行い作業をお受けできるか判断致します。作業のご要望をお尋ねし予定日をお知らせします。作業日の目安は「4日から7日後」となります。
 - * 作業予定日は、業者と「打合せした日」となりお申し込みいただいた日付からではありません。
 - * 堆積場所や道路状況(道路工事など)により重機操作が困難と判断した場合は、お断りさせていただく場合があります。
 - * 直前の天候状況により日時が変更になる場合があります。その場合は、電話にてご連絡致します。

4. 作業内容の現場確認

- (1) 作業当日にお客さま宅にて、同った「電話打合せ」を基に堆積場所の確認と排雪する量、排雪作業に伴う重機を動かす範囲の確認します。
- (2) 排雪する量とお申し込み台数に差異がある場合はご相談します。
 - * 例：トラック1台のお申し込みであるが、すべて排雪するにはトラック2台になる場合など
- (3) 排雪作業で物損事故を防ぐため、堆積場所とその周辺の注意箇所は、必ずお知らせください。
 - * 屋根下など外壁に近い落雪場所では、固い雪や氷が混ざっており、作業をお断りする場合があります。
 - * 障害物から雪を離すために手作業が必要となる場合は別途料金となります。
- (4) 排雪する範囲とトラック台数(料金)が決まったら作業を開始します。
- (5) 作業車両使用により公道がザクザクになることがあります。また振動や重機音がしますのでご了承ください。
 - * 公道を整地することはできません。排雪サービスに関するご近所トラブルには当社は一切関与しません。
- (6) お客さま立ち合いのもと作業の完了確認を行います。
 - * お客さまがご不在の場合は作業は行いません。必ず立ち合いをお願い致します。

5. 「スポット排雪」の作業基準

- (1) 作業時間は午前9時から午後5時までとなります。
 - * 他のお客さまを巡回してお伺いしますので、進行状況によって訪問が遅れる場合があります。
 - * 予定時間を大幅に遅れる場合は、事前に電話にてご連絡致します。
 - * 作業時間の指定や訪問の連絡はお受けできません。ご了承ください。
- (2) 基準量は4 tトラック1台単位となります。雪質(固まった雪など)は容積に誤差が生じます。安全に運搬するため、押し込みや雪を圧縮させた積み込みは行いません。積み込む方法は作業員の判断となります。
- (3) 排雪基準として物損防止のため路盤から10~15cm、門柱や塀などの対象物から約50~80cm程度の雪が残る場合があります。
- (4) 重機使用の排雪作業のため、雪がこぼれたり残る場合があります。スコップを使用する作業は行いません。
- (5) 排雪作業に使用する重機や運搬車等の作業車両を指定することはできません。
- (6) ロードヒーティングによる段差削り、車庫前等の削り氷路盤削りや路盤の盛り上がり削りは物損の原因になりますので行いません。
- (7) 排雪作業のトラブル防止のため、ロードヒーティング・融雪槽・インターロッキング・花壇・枕木など注意箇所は現場確認の際に必ずお申し出ください。
- (8) 雪に埋まっている障害物は、作業員から一切判りません。万一、障害物が埋まっていた場合は、一旦作業を中断して確認をします。尚、雪に埋まっている園芸用品・鉢類・マット、駐車ブロック等の補償はできません。
- (9) 障害物など注意箇所のお申し出がない場合は補償の対象外となる場合があります。ご了承ください。
- (10) 障害物の掘り起こし作業は行いません。
- (11) 路盤凍結によるアスファルトの盛り上がり、すでにひび割れがある場所は容易にアスファルト破損が起こります。このような場所は補償できませんのでご了承ください。
- (12) 融雪槽の故障・破損については当社では一切責任は負いません。

6. 排雪作業ができない場合

- (1) 次の場合は安全に作業ができないと判断し、作業を中止致します。ご了承ください。
 - * 作業場所の付近に車両等があり安全に作業できない場合
 - * 作業時に近づいて、除雪道具を持って一緒に作業する行為があった場合
 - * 排雪サービスの作業を妨げる行為があった場合
- (2) 天候や道路事情により作業に出動できないと判断した場合は、直前に作業日程を変更する場合があります。
 - * 大雪や暴風雪、天災等により安全に作業ができないと判断した場合
 - * 大雪や暴風雪、天災等により交通渋滞や道路の通行止等が発生した場合

7. 個人情報について

- (1) 個人情報の取り扱いについて
 - * お客様の個人情報に関して適用される個人情報保護法などの法令を遵守します。
 - * お客様の個人情報をお取引やサービス提供のために、その取り扱いを外部に委託することがあります。
 - * 外部に委託する場合には、適正な取り扱いを確保するための指導を行い、実施状況の報告を受ける等、厳正な管理を行います。
 - * お客様から取得した個人情報は、除排雪サービスの目的に利用する他、新たな商品やサービスなどに関するご案内を送付するため利用する場合があります。

8. お支払い方法

- (1) 「スポット排雪」料金のお支払いは、排雪業者に直接お支払いください。現金払いのみとなります。
 - * DCM各店舗でのお支払いも可能です。～作業終了後、7日以内にお支払いください。
 - * 店舗支払いの場合～作業終了後に排雪業者が発行する「作業票」をDCM店舗にお持ちください
 - * 当サービスはポイント対象外となります。